

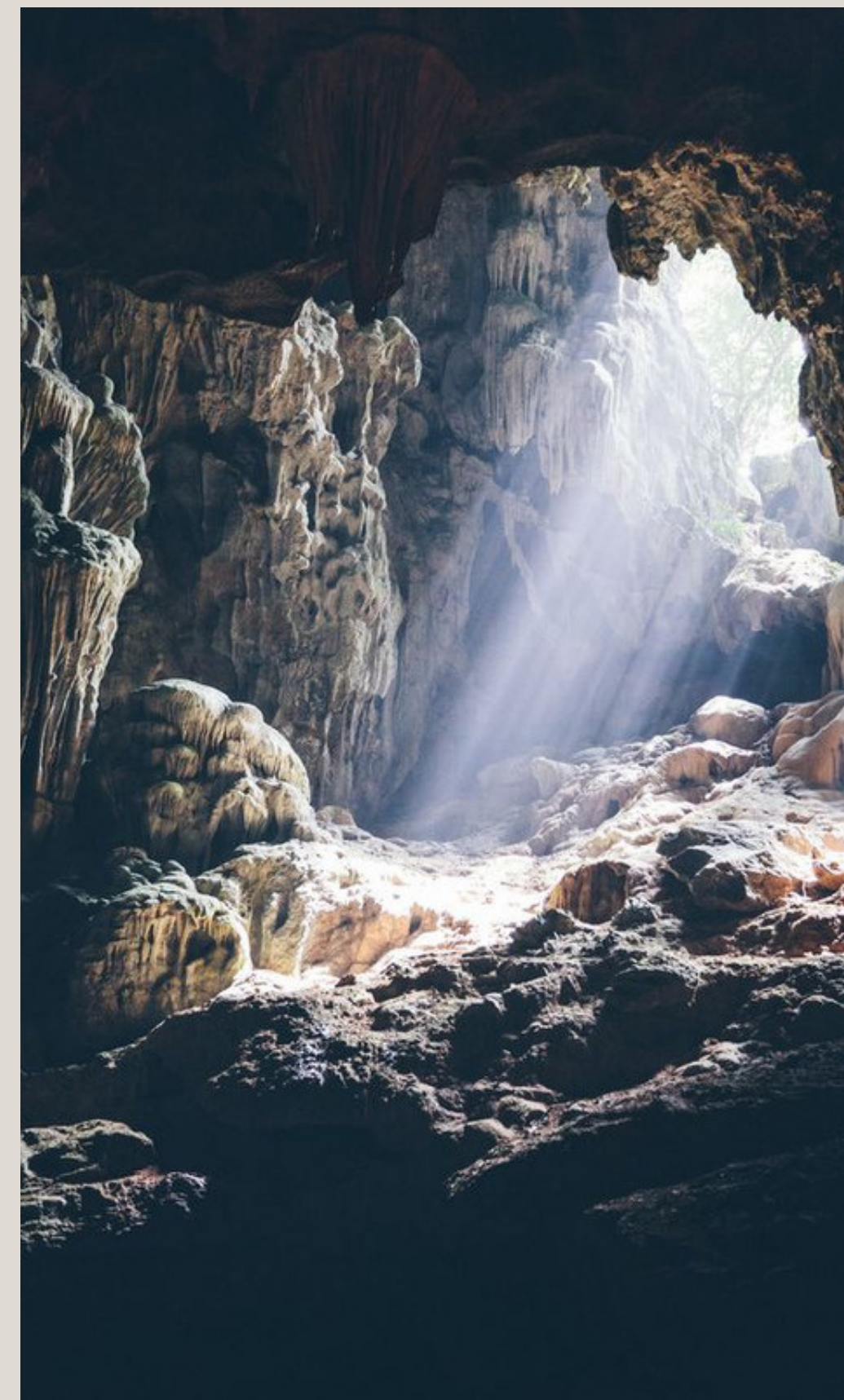


Diapason

S'entendre libres

Diapason est une société de médiation professionnelle créée en 2001 par une équipe de consultants en entreprise. Elle est spécialisée dans l'ingénierie relationnelle et la promotion de l'entente dans les organisations.

Version décembre 2020





— Diapason

S'entendre libres

Expertise des relations interpersonnelles

Les médiateurs professionnels de Diapason sont des spécialistes de la qualité des relations.

Ils interviennent auprès de dirigeants et managers souhaitant développer de nouveaux modèles managériaux fondés sur une approche rationnelle des personnes et des relations. Leur instrumentation repose sur la reconnaissance, la promotion de dynamiques contributives, le soutien à l'implication dans les projets.

DÉCOUVRIR →

Champ d'application en trois dimensions

Le champ d'intervention des consultants de Diapason couvre trois domaines principaux. Le premier concerne les processus décisionnels, la gouvernance et le dialogue social, l'éthique managériale. Le second relève de l'implication dans le projet d'entreprise et ses déclinaisons opérationnelles. Le troisième couvre la qualité de la communication entre les personnes, la sécurisation des relations interpersonnelles par des dispositifs adaptés et par l'acquisition de compétences issues de la pratique des médiateurs professionnels.

Démarche orientée action

Diapason a développé des processus et outils performants pour mettre en place une démarche de Déploiement de l'Ingénierie Relationnelle en Entreprise (DIRE). Ce dispositif innovant permet d'élaborer une cartographie du fonctionnement relationnel dans l'organisation, d'accompagner les réflexions sur les pratiques managériales et l'adhésion au projet porté par la direction, de sécuriser les relations par des actions concrètes telles que la mise en place de référents qualité relationnelle.



— Formation



Comprendre, Apprécier et être Acteurs de vos Relation

Programme 1 : Découvrir et comprendre les mécanismes relationnels

Programme 2 : Mettre en œuvre une communication pacificatrice

DÉCOUVRIR →



Le parcours "Comprendre, Apprécier et être Acteur de vos Relations" est un parcours d'apprentissage de la qualité relationnelle développé par les médiateurs professionnels de Diapason.

Il est destiné aux acteurs de l'entreprise, salariés, managers, dirigeants, préventeurs, consultants, formateurs, afin de leur permettre d'intégrer dans leur activité des techniques utilisées par les professionnels de la médiation.

Issu de la pratique des médiateurs professionnels, il apporte aux personnes des compétences concrètes pour développer de la confiance, faire face aux risques de dégradation relationnelle, et pour mettre en œuvre des relations de qualité.

Ce parcours est conçu pour une appropriation progressive des concepts et outils de l'ingénierie relationnelle, en alternant théorie et pratique. Il comprend 2 programmes de 32 heures : 16h en visioprésentiel avec un formateur, 16 en autonomie sur un LMS.

À l'issue de ce parcours de 64 heures, les participants seront en mesure d'ajouter une dimension rationnelle à leurs relations. Ils sauront quand et comment adopter la posture et les techniques d'une communication en altérité, afin d'éviter les entraves relationnelles et favoriser l'entente.

Entente & liberté



Programme 1 : Découvrir et comprendre



Comprendre, Apprécier et être Acteur de vos Relations

Objectifs

Découvrir et comprendre les mécanismes relationnels, les ressorts de la conflictualité, les ingrédients des relations de qualité.

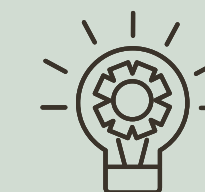
DÉCOUVRIR →

À l'issue de la formation, vous serez en mesure de :

- Identifier les trois composants de la pensée qui interfèrent dans la prise de décision : les émotions, les habitudes de pensée et la rationalité ;
- Utiliser des repères fiables pour se représenter une personne en relation ;
- Différencier les référentiels porteurs d'autorité et ceux porteurs de liberté dans l'approche des relations et des conflits ;
- Observer de façon rationnelle la construction des habitudes de pensée ;
- Reconnaître les mécanismes en œuvre dans les relations dégradées ou de bonne qualité ;
- Pratiquer la reconnaissance pour créer de la confiance, sortir des conflits ou pacifier des relations tendues ;
- Adopter à bon escient une représentation et un langage rationnel dans vos relations.



Programme 2 : Mettre en œuvre



Comprendre, Apprécier et être Acteur de vos Relations

Objectifs

Mettre en œuvre de façon dynamique une communication pacificatrice, disposer de prises concrètes pour être acteur de ses relations.

DÉCOUVRIR →

À l'issue de la formation, vous serez en mesure de :

- Identifier les impasses relationnelles et leurs causes ;
- Mettre en œuvre les techniques d'une communication non conflictuelle ;
- Observer les différentes approches de résolution des conflits, à partir d'une définition rigoureuse de la dégradation relationnelle ;
- Repérer les stratégies en adversité adoptées par les personnes en difficulté relationnelle, mettre en œuvre des stratégies en altérité ;
- Utiliser à bon escient les ressorts de la prise de décision, identifier les entraves à la liberté de décider.
- Développer la confiance et l'affirmation de soi dans vos relations ;
- Éviter les pièges de la bienveillance et de l'empathie ;
- Disposer de repères pour construire un projet relationnel durable.



Parcours de formation



Syllabus

Prérequis

Maîtriser la langue dans laquelle est dispensée la formation, français ou anglais au choix du participant.

Durée et horaires

Ce parcours est composé de 2 programmes, pour un total de 64 heures de formation.

Chaque programme comprend 32 heures d'apprentissages :

- En visioprésentiel à raison de 8 sessions de 2 heures, soit 16 heures au total.
- En ligne via un LMS (plateforme d'apprentissage en ligne), en accès individuel durant la formation et pendant 3 mois après la fin de la formation, pour un volume horaire de 16 heures.

Tarif

Ces tarifs s'entendent par programme de 8 modules en visioprésentiel, et incluent l'accès au LMS :

- Accompagnement individuel : 2 800 euros HT.
- Groupe de 2 participants : 2 400 euros HT par personne.
- Groupe de 3 participants et plus : 2 000 euros HT par personne.

Pour toute autre demande (accompagnement en présentiel, collectif pour plus de 3 participants, en intra), merci de nous contacter.

DÉCOUVRIR →



Parcours de formation



== *Méthodologie*

Le contenu de la formation comprend des éléments de théorie sur les mécanismes en œuvre dans les relations, de bonne ou de mauvaise qualité. Il comprend également des éléments de pratique, outils et techniques, qui permettront aux participants d'être acteurs de leurs relations.

Afin d'aborder l'apprentissage de façon progressive, les sessions deviennent moins théoriques au fur et à mesure de l'avancement du programme, pour laisser plus de place à la pratique.

Chaque module en visioprésentiel fait l'objet d'un module équivalent dans le LMS. Les participants trouveront dans le LMS des rappels de théorie, des fiches de synthèse des concepts abordés et de leurs définitions, des travaux de recherche et de mise en pratique, des tests d'évaluation des acquis, ainsi que des espaces d'échanges avec l'enseignant.

DÉCOUVRIR →



Notre Equipe

Médiateurs Professionnels & formateurs



Fabien Eon

Fabien Eon accompagne depuis plus de 25 ans des personnes et des organisations. Médiateur professionnel, formateur et consultant, il se consacre à la transmission de son expérience d'ingénieur relationnel aux acteurs de l'entreprise. Il est également auteur de plusieurs ouvrages sur le sujet et enseigne à l'École Professionnelle de la Médiation et de la Négociation dans le parcours de formation des futurs médiateurs professionnels.



Youlun Eon

Youlun Eon est médiatrice professionnelle, formatrice et consultante en ingénierie relationnelle. Elle intervient auprès des personnes et des entreprises pour promouvoir la qualité relationnelle, anticiper les risques de dégradation et résoudre les conflits. Elle accompagne également les personnes dans la clarification et la concrétisation de leurs projets, dans un contexte professionnel ou personnel. Elle est membre du Conseil d'Administration de la Chambre Professionnelle de la Médiation et de la Négociation.



Contact

www.diapason-mediation.com

+33 6 09 56 84 84 Français

+33 6 16 13 30 62 English

contact@diapason-mediation.com

36 rue de Poitou

75003 Paris

FRANCE

