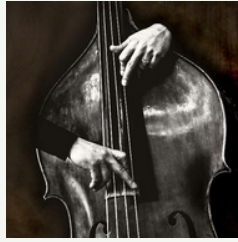


RyR

RELOAD YOUR RELATIONSHIP



S'ENTENDRE LIBRES

« LES GAMMES »

PROGRAMME DE
FORMATION

Version mars 2023



Diapasôn

UNE APPROCHE ORIENTÉE COMPÉTENCES

Le programme de formation « Les Gammes » élaboré par Diapason est issu de la pratique des médiateurs professionnels. Il apporte aux personnes des savoirs et savoir-faire en ingénierie relationnelle pour développer et entretenir des relations de bonne qualité, anticiper les risques de dégradation, susciter de la confiance et de la motivation dans ses interactions avec les autres.

Les enseignements de Diapason reposent sur une approche rationnelle des relations. S'entendre est une affaire d'apprentissage et de rigueur, à l'écart des chemins de la morale, du droit ou de la psychologie.

Le programme « Les Gammes » vise une appropriation de compétences dans une démarche multimodale. Il associe des séances en présentiel (ou visioprésentiel) avec un formateur et des activités en autonomie dans le LMS de Diapason (Learning Management System).

Le parcours d'apprentissage alterne connaissances théoriques et outils pratiques. Il comprend également des séances collectives par journée ou demi-journée, en présentiel (ou visioprésentiel), dont le but est d'illustrer les compétences acquises au travers de situations de la vie professionnelle apportées par les participants.

DES OBJECTIFS D'APPRENTISSAGE CONCRETS

Après avoir suivi l'ensemble du programme « Les Gammes », les participants seront en mesure de :

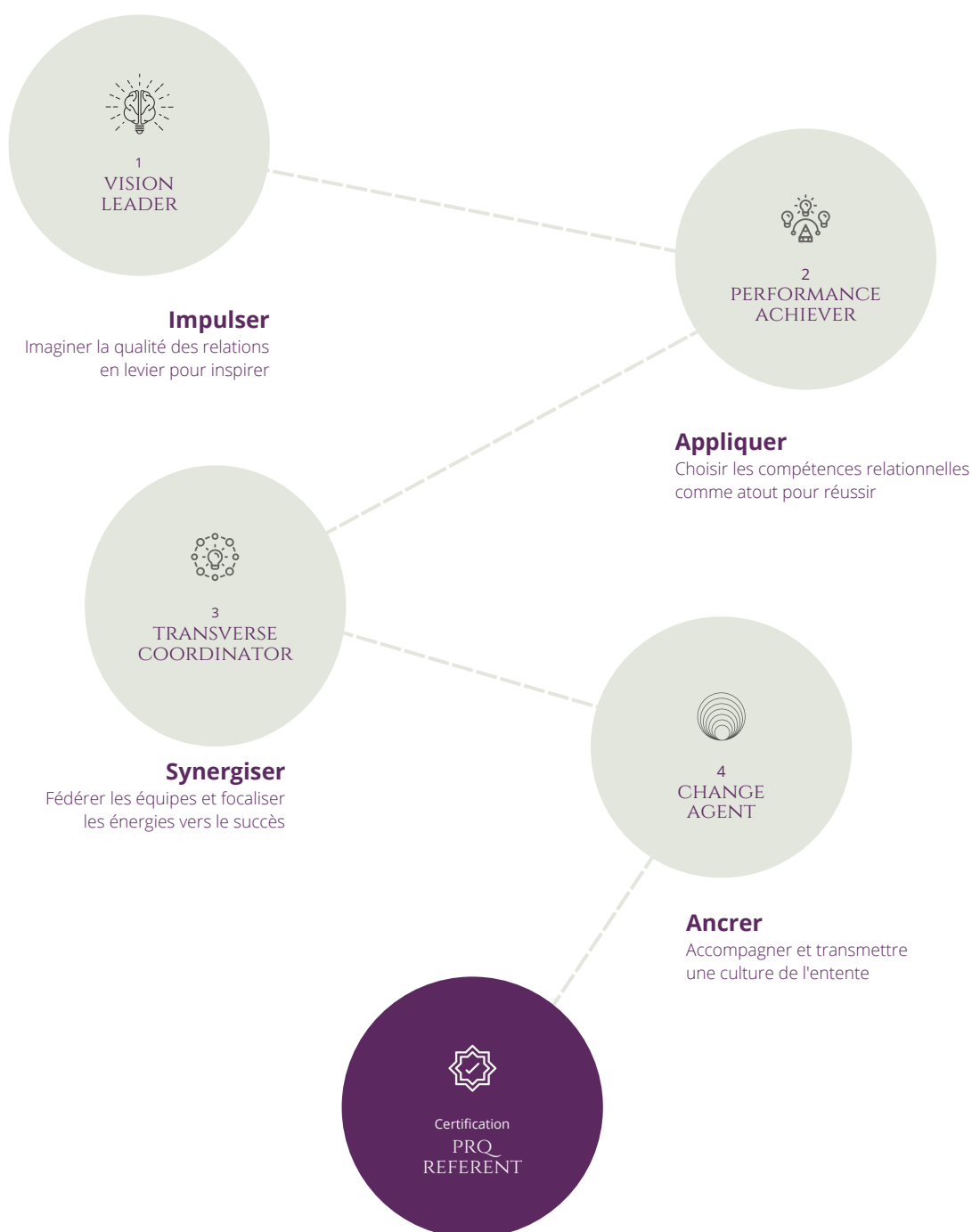
- Dialoguer de façon qualitative en mobilisant des savoir-faire relationnels identifiés, écarter la communication à risque susceptible de dégrader les relations ;
- Prendre des décisions en s'appuyant sur des repères fiables équilibrant émotions et raison, structurer leur pensée avec les instruments de la rationalité ;
- Impliquer et s'impliquer en agissant sur les ressorts de la confiance et de la motivation, éviter les mécanismes qui sapent la confiance et démotivent.

La validation de l'ensemble du parcours conduit à l'acquisition d'une instrumentation concrète que les participants pourront mettre en œuvre dans les situations où l'enjeu relationnel est important, que la relation soit de qualité, en risque de dégradation, ou conflictuelle.

UNE DÉMARCHE INCRÉMENTALE

Le programme « Les Gammes » est organisé en 4 cours progressifs de 24 heures incluant des apports théoriques, des outils pratiques et une journée de mises en situation, soit un total de 96 heures d'apprentissage.

Chaque cours est une unité cohérente, dépendante des cours qui précèdent, avec pour objectif d'acquérir un ensemble de compétences et d'outils opérationnels.



UN APPRENTISSAGE IMPLIQUANT

L'acquisition de compétences en ingénierie relationnelle requiert une implication de chaque participant. Elle bouscule des repères et habitudes de pensée, et s'accompagne d'un changement de paradigme sur la façon de se représenter les personnes et les relations.

L'apprentissage est progressif et itératif : chaque cours est porteur d'un ensemble de compétences et d'outils qui sont revus et approfondis dans les cours suivants.

PUBLIC

Le programme « Les Gammes » s'adresse à toute personne ayant des fonctions de management, d'encadrement, d'animation, de conseil, ou encore en lien avec le public.

Sa structure modulaire et son caractère multimodal permettent de l'adapter aux besoins des participants. Il peut être dispensé en alternant les activités en LMS, en visio et en présentiel, ou encore exclusivement en mode présentiel si le besoin est de renforcer la dynamique relationnelle d'un collectif.

Ce programme s'appuie sur les expériences vécues par les participants. Dans le but de bénéficier de la richesse des échanges et des enseignements, il est recommandé aux candidats de disposer de 5 années d'expérience professionnelle ou équivalent.

La formation est dispensée en Français ou en Anglais, au choix du participant.

EXEMPLES DE PARCOURS D'APPRENTISSAGE

Cours 1 : Les dirigeants et représentants des salariés pourront s'en inspirer pour élaborer une vision de la qualité relationnelle dans l'entreprise.

+ Cours 2 : Les encadrants et personnels en relation avec le public y trouveront des outils opérationnels au quotidien.

++ Cours 3 : Les apports en diversification de la communication aideront les managers transversaux à coordonner des équipes complexes.

+++ Cours 4 : La dimension pédagogique intéressera les personnes engagées à soutenir la dynamique de l'entente dans l'entreprise.



SYLLABUS

« LES GAMMES »

Le parcours « Les Gammes » comprend 4 cours de 24 heures

COURS 1 - VISION LEADER

Module 1 - Comprendre la relation et les ressorts de l'entente

Module 2 - Pacifier avec le langage de la reconnaissance

COURS 2 - PERFORMANCE ACHIEVER

Module 1 - Différencier l'expression en altérité et à risque

Module 2 - Être à l'aise pour parler de l'autre et de soi

COURS 3 - TRANSVERSE COORDINATOR

Module 1 - Enrichir et diversifier sa communication

Module 2 - Enrayer la surenchère et pratiquer la légèreté

COURS 4 - CHANGE AGENT

Module 1 - Gagner en pertinence, précision et confiance

Module 2 - Porter la qualité relationnelle dans l'organisation

Le principe du module 3 est commun aux 4 cours. Il consiste à restituer, sous forme d'un court mémoire, l'observation d'une situation vécue par le participant, avec les concepts et outils de l'ingénierie relationnelle.

DIAPASÔN



www.diapason-mediation.com

+33 6 09 56 84 84 Français

+33 6 16 13 30 62 English

contact@diapason-mediation.com

36 rue de Poitou 75003 Paris
FRANCE