

Diapasôn

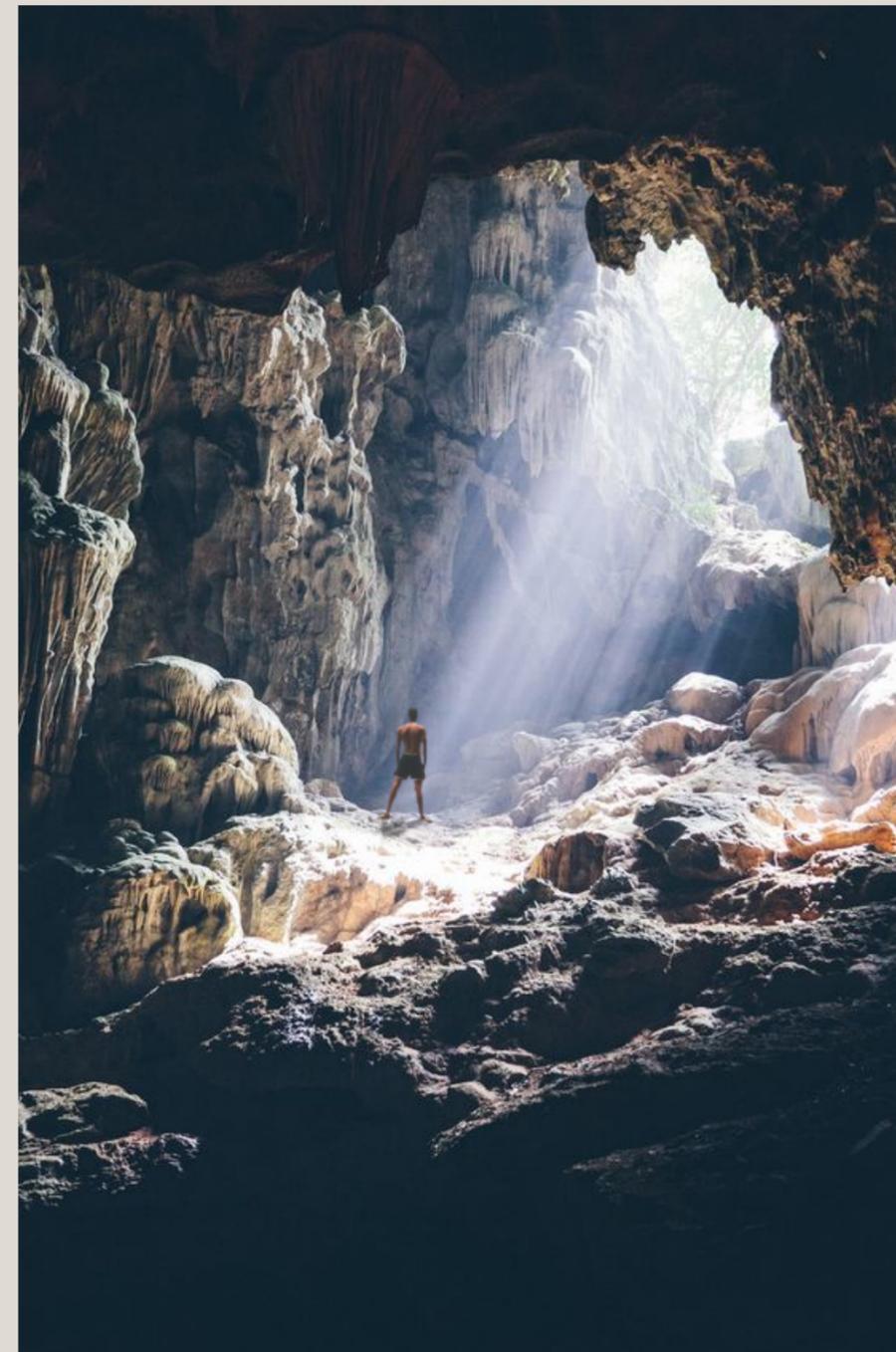
S'entendre libres

Autonomie, créativité, liberté, implication, plaisir au travail, et si la clé se trouvait dans la capacité à entretenir de bonnes relations ?

Par-delà le droit, la morale ou la psychologie, l'ingénierie relationnelle vous apporte des outils concrets pour construire des relations de qualité.

Créée en 2001, Diapason est une société de médiateurs professionnels spécialisée en ingénierie relationnelle et en formation à la qualité relationnelle.

Version Mai 2022





— Diapasôn

S'entendre libres

Une expertise des relations interpersonnelles

Les médiateurs professionnels de Diapasôn sont des spécialistes de la qualité des relations.

Ils interviennent auprès de dirigeants et managers souhaitant développer de nouveaux modèles managériaux fondés sur une approche rationnelle des personnes et des relations. Leur instrumentation repose sur la reconnaissance, la promotion de dynamiques contributives, le soutien à l'implication dans les projets.

Un champ d'application en trois dimensions

Le champ d'intervention des consultants de Diapasôn couvre trois domaines principaux. Le premier concerne les processus décisionnels, la gouvernance et le dialogue social, l'éthique managériale. Le second relève de l'implication dans le projet d'entreprise et ses déclinaisons opérationnelles. Le troisième correspond à la qualité de la communication entre les personnes, à la sécurisation des relations interpersonnelles par des dispositifs adaptés et par l'acquisition de compétences en ingénierie relationnelle.

Une démarche orientée action

Diapasôn a développé pour les dirigeants d'entreprise des processus et outils performants pour déployer l'ingénierie relationnelle dans l'organisation. Ces dispositifs innovants permettent notamment d'élaborer une cartographie relationnelle, d'accompagner les réflexions sur les pratiques managériales, de susciter l'adhésion au projet porté par la direction, de sécuriser les relations. Une action concrète peut consister à mettre en place des référents internes en qualité relationnelle.



— Médiation

Résoudre un conflit

Construire l'entente et décider librement

L'intervention du médiateur a pour objet de permettre aux personnes de rétablir l'entente entre elles et de se réapproprier leur projet relationnel.

La liberté de décision et la nature consensuelle de l'accord sont garants de la pérennité de la solution.

Entente & liberté

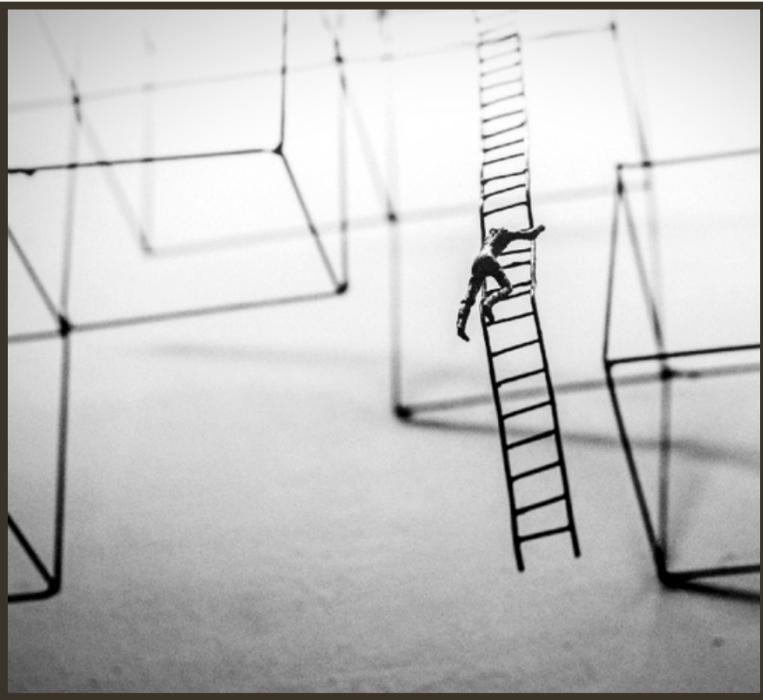
Les garanties du médiateur professionnel

L'engagement des médiateurs professionnels de Diapason est un engagement de moyens. Ils offrent en particulier les garanties d'impartialité, de neutralité, d'indépendance et de confidentialité.

Le processus de médiation se déroule en deux temps

- Un entretien individuel avec chacune des parties prenantes ;
- Une ou plusieurs réunions entre les parties prenantes, animées par le Médiateur.

Les entretiens individuels et la ou les réunions de médiation sont habituellement de 1h30 à 2h00. La durée totale de la médiation est de quelques jours à plusieurs semaines, selon la complexité du sujet et le nombre d'acteurs concernés.



— Accompagnement

Conduire un projet

S'engager avec confiance dans ses projets

Qu'il soit un business, une relation, une évolution professionnelle, les ingrédients d'un projet réussi sont invariants : de la motivation, moins d'incertitudes et d'hésitations, du plaisir plutôt que de la frustration, de la concertation.

Les médiateurs de Diapason vous accompagnent avec une démarche sur-mesure, individuelle ou collective, qui peut venir en complément d'une formation ou d'une résolution de conflit.

Structurer une réflexion sur 3 dimensions : Décision, communication, implication

L'ingénierie relationnelle apporte l'éclairage et la rigueur pour clarifier les contours d'un projet avant son démarrage, accompagner son évolution, ou encore y mettre un terme si les conditions de sa poursuite ne sont plus réunies.

- Faire des choix libres et affirmés, conduire une pensée rationnelle, associer l'éthique et l'altérité dans la concertation ;
- Communiquer de façon agréable pour soi et les autres, s'engager avec plaisir et légèreté dans ses relations, éviter les tensions et risques conflictuels ;
- S'impliquer et impliquer les autres en ayant prise sur les ressorts de la motivation et de la confiance, écarter les mécanismes qui démotivent.

Entente & liberté



— Formation

Relationship: Reloaded

Diapasôn est un organisme de formation certifié Qualiopi. Les parcours proposés sont issus de la pratique des médiateurs professionnels.

Ils mettent à la disposition des managers, salariés, dirigeants, préventeurs, consultants, des compétences pour développer des relations de qualité, anticiper les risques relationnels, promouvoir la confiance et la motivation dans les relations.

Deux catégories de programmes sont proposées. **Think Outside the Box (TOtB)** regroupe les modules d'apprentissage en autonomie en ligne. **Reload your Relationship (RyR)** comprend des cours associant présentiel (ou visioprésentiel) avec un formateur, et autonomie en ligne.

Ces programmes sont orientés compétences et apportent aux bénéficiaires une dimension qualitative et rationnelle à leur relations. Les participants seront en mesure d'adopter la posture et les techniques d'une communication en altérité, afin d'éviter les entraves relationnelles et de favoriser l'entente entre les personnes.

Entente & liberté



Méthodologie

Un apprentissage multimodal



Acquérir des compétences

Les formations de Diapasôn comprennent des éléments de théorie et des éléments pratiques.

La théorie porte sur les mécanismes en œuvre dans les relations, de bonne ou de mauvaise qualité.

La pratique apporte aux participants des techniques et outils concrets pour être acteurs de leurs relations.

Entente & liberté

TOTB

THINK OUTSIDE THE BOX



La catégorie TOTB regroupe des modules uniques et indépendants sur le principe du "Bite-sized learning" (ou "microlearning").

Les modules TOTB traitent d'un thème spécifique ou déclinent l'ingénierie relationnelle dans divers contextes, social, managérial, culturel, philosophique, politique.

RyR

RELOAD YOUR RELATIONSHIP



La catégorie RyR comprend des cours structurés en modules, avec une approche multimodale. Chaque module fait l'objet de sessions en présentiel (ou visioprésentiel) avec un formateur, et d'activités en autonomie ou accompagnées dans le LMS (Learning Management System) de Diapason.

Les cours RyR sont organisés en séries. Une série correspond à un ensemble d'apprentissages cohérents, pour un public déterminé, permettant d'aborder de façon progressive les concepts et outils de l'ingénierie relationnelle.



Série « Les Gammes »



== *Développer & entretenir des relations de qualité*

Objectifs

Le programme "Les Gammes" pose les fondamentaux de la qualité relationnelle.

Il comprend 4 cours, avec pour chacun d'entre eux l'objectif d'acquies un outil précis. Il est complété par une journée de mise en pratique collective.

À l'issue de la formation, vous serez en mesure de :

- Disposer de repères fiables pour désamorcer les situations conflictuelles ;
- Créer de la confiance et de la motivation avec la reconnaissance ;
- Dialoguer en suscitant l'implication de votre interlocuteur ;
- Éviter les fausses-pistes relationnelles en les distinguant de l'altérité ;
- Diversifier votre communication et gagner en richesse dans vos relations ;
- Enrayer les dynamiques de surenchère et privilégier la légèreté ;
- Adopter une communication rationnelle pour tout se dire et tout entendre.

Série « Les Gammes »

En pratique

Durée et modalités

La série "Les Gammes" est constituée de 4 cours de 24h, soit 96 heures d'apprentissages, selon une approche multimodale.

Chaque cours se déroule en deux temps : une phase d'acquisition des fondamentaux et des techniques, puis une phase de mise en pratique collective.

La phase 1 alterne des activités dans le LMS et des sessions en visioprésentiel :

- 11h en autonomie dans le LMS
- 6h en visioprésentiel avec un formateur

La phase 2 consiste en une journée de 7h de mise en pratique collective avec un formateur.

Tarif

- Par participant : 3 900 euros HT
- Certification en option : 300 euros HT par participant
- En intra : nous consulter

Atelier collectif supplémentaire de mise en pratique

- Par jour : 600 euros HT
- En intra : nous consulter

Langue

Français ou anglais, au choix du participant.

Entente & liberté

Notre Équipe

Médiateurs Professionnels & formateurs

Fabien Éon

Fabien Éon accompagne depuis plus de 25 ans des personnes et des organisations. Il est médiateur professionnel, formateur et consultant et se consacre à la transmission de son expérience d'ingénieur relationnel aux acteurs de l'entreprise.

Passionné de recherche sur les relations interpersonnelles et sociales, il est auteur de plusieurs ouvrages sur le sujet. Fabien est également médiateur judiciaire, inscrit sur la liste des médiateurs de la Cour d'appel de Paris.



Youlun Éon

Youlun Éon est médiatrice professionnelle, formateur, consultante et chercheur en ingénierie relationnelle. Elle intervient auprès des personnes et des organisations pour transmettre ses savoir-faire, en s'appuyant sur son parcours international et multidisciplinaire de journaliste, designer et consultante. Elle apporte à ses intervention une vision large et créative, à la fois méthodologique et pédagogique. Trilingue en Français, Anglais et Chinois Mandarin, Youlun est également médiatrice judiciaire, inscrite sur la liste des médiateurs de la Cour d'appel de Paris.



Diapasôn

www.diapason-mediation.com

+33 6 09 56 84 84 Français
+33 6 16 13 30 62 English

contact@diapason-mediation.com

36 rue de Poitou 75003 Paris
FRANCE

